

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Dit zijn de algemene gebruiksvoorwaarden waaronder je gebruik kunt maken van de website: allabouthousing.nl en de diensten van de beheerder van deze website.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden vormen een bindende overeenkomst tussen jou en de beheerder van de website allabouthousing.nl. Iedere keer dat je gebruik maakt van of toegang hebt tot deze website, worden deze voorwaarden geacht door jou te zijn aanvaard. Indien je de algemene gebruiksvoorwaarden zoals hier vermeld niet accepteert, gebruik de website allabouthousing.nl dan niet en maak geen gebruik van diensten van de beheerder van deze website.

Artikel 1 Begrippenlijst

In deze algemene gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanbieder: Gebruiker die een Woning te huur aanbiedt op de Website;
- Advertentie : het op of via de Website kenbaar maken van:
 - a. het te huur staan van een Woning;
 - b. een aangeboden product of dienst;
 - c. merk-, product- of bedrijfsnaam;
- Gebruiker : natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Website en/of van een van de via deze Website aangeboden diensten;
- Gebruiker Inhoud: alle informatie, gegevens, tekst, software, geluid, foto's, grafieken, video, Advertenties, berichten of andere materialen door een Gebruiker beschikbaar gesteld, geplaatst of getoond op of via de Website.
- Gebruiksvoorwaarden: deze algemene gebruiksvoorwaarden.
- Kandidaat: Gebruiker die via de Website in contact is gekomen met een Aanbieder en interesse heeft een overeenkomst aan te gaan met deze Aanbieder;
- Website : de website allabouthousing.nl, welke een online platform vormt waarop informatie wordt aangeboden over Woningen die te huur staan in Maastricht, als ook algemene informatie en dat woningzoekenden en Aanbieders, faciliteert rechtstreeks met elkaar in contact te komen;
- Websitebeheerder: de beheerder van de Website. De Website wordt beheerd door Huisi Beheer B.V. en Housing Management Systems B.V. gezamenlijk;
- Website Inhoud: de inhoud van de Website, zoals ontwerpen, teksten, grafieken, beeldmateriaal, video, informatie, logo's, iconen van knoppen, software, geluidsbestanden en andere inhoud van de Website;
- Woningaanbod: het systematisch doorzoekbare bestand op de Website van Woningen die te huur staan in Maastricht.
- Woning: een onroerende zaak of een deel van een onroerende zaak, dat volgens de toepasselijke wet- en regelgeving geschikt is om gebruikt te worden als woonruimte (woonhuis, appartement, studio of kamer);

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Websitebeheerder geeft je de bevoegdheid, onder deze Gebruiksvoorwaarden, om toegang te hebben tot - en gebruik te maken van - de Website. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website (zowel via computer als via mobiele apparatuur of enige andere software applicatie), op alle diensten die rechtstreeks via de Website worden aangeboden en op alle

overeenkomsten die aangegaan worden bij het gebruik van de Website en/of levering van diensten rechtstreeks via de Website.

- 2.1 Door het bezoeken, bekijken en gebruiken van de Website ga je akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Aangeraden wordt deze Gebruiksvoorwaarden voorafgaand aan het gebruik van de Website te lezen.
- 2.3 Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen door de Websitebeheerder te allen tijde gewijzigd worden. De meest recente versie van deze Gebruiksvoorwaarden is raadpleegbaar via de Website.
- 2.4 Indien je niet akkoord gaat met een of meerdere van deze Gebruiksvoorwaarden, dien je geen gebruik te maken van de Website.

Artikel 3 Aanbiedingen Websitebeheerder

- 3.1 Aanbiedingen van de Websitebeheerder zijn vrijblijvend, tenzij de Websitebeheerder daarbij uitdrukkelijk een termijn heeft opgenomen waarbinnen een aanbod gestand gedaan wordt en geaccepteerd kan worden.
- 3.2 De Websitebeheerder heeft het recht om eisen te stellen voor toelating van Aanbieders op de Website. De Websitebeheerder heeft het recht om zonder opgave van reden de aanbidding van een Woning op de Website, of de aanbidding van Woningen op de Website door een specifieke Gebruiker, te weigeren.

Artikel 4 Bescherming van uw privacy

- 4.1 In de Privacy Policy op de Website, wordt uitgelegd hoe wordt omgegaan met je persoonlijke gegevens en hoe we je privacy beschermen wanneer je onze Website gebruikt.

Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 De Website en de Website Inhoud zijn beschermd door auteurs-, merkrechten en andere wetgeving. De Website en alle Website Inhoud zijn eigendom van de Websitebeheerder of haar licentiegevers. Het compileren (daarmee is bedoeld het verzamelen, arrangeren en samenstellen) van alle inhoud van de Website is het exclusieve recht van de Websitebeheerder en is beschermd door auteurs-, merkrechten en andere wetgeving. Door onbevoegd gebruik van de Website Inhoud, kunnen deze wetten en/of andere van toepassing zijnde voorschriften, regelgeving en statuten worden overtreden. Dit is absoluut verboden. Alle auteurs-, merkrechten, servicemerk en andere eigendomsverklaringen die in de oorspronkelijke Website Inhoud zijn opgenomen, moeten op elke toegestane kopie die van de Website Inhoud gemaakt wordt, blijven staan.
- 5.2 Voor het persoonlijke, niet commerciële gebruik is het Gebruikers toegestaan van de Website Inhoud en de inhoud die op de Website wordt aangeboden of van daaruit toegankelijk is, één kopie te downloaden en af te drukken.

Artikel 6 Toegestaan gebruik

- 6.1 Gebruikers van de Website dienen zich in alle opzichten op te stellen en te gedragen zoals van verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruikers mag worden verwacht.
- 6.2 Alle Gebruikers stemmen ermee in zich, onder meer te houden aan het verbod om:

- a. materiaal beschikbaar te stellen, te plaatsen, te verspreiden, op te slaan of te vernietigen, waaronder zonder beperking Website Inhoud, dat in overtreding is met enige geldende wet of regelgeving - waaronder ook, maar niet uitsluitend, wetten of regelgeving vallen waarin het verzamelen, verwerken of overdragen van persoonlijke informatie is vastgelegd- evenals materiaal dat in strijd is met de Privacy Policy van de Website;
- b. enige activiteit uit te voeren die een onredelijk, of buitengewoon groot beslag legt op enige infrastructuur van de Website;
- c. enig middel te gebruiken om op de Website te navigeren of te zoeken anders dan de hulpmiddelen die beschikbaar zijn op de Website, anders dan de normaal beschikbare internet explorers van derden, of anders dan de door de Websitebeheerder goedgekeurde tools;
- d. gebruik te maken van data mining, robots of dergelijke middelen voor het verzamelen of onttrekken van gegevens;
- e. overtreding van of een poging daartoe van de beveiliging van de Website, waaronder een poging tot beproeven, scannen of testen van de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging - of authenticiteitsmaatregelen, zonder de hiervoor vereiste bevoegdheid;
- f. het ongedaan maken van technische ontwikkelingen of het afbreken van enig onderdeel van de Website;
- g. op welke wijze dan ook bijeenbrengen, kopiëren of dupliceren van de Website Inhoud of van beschikbare informatie via de Website, anders dan toegestaan in deze Gebruiksvoorwaarden;
- h. op te nemen of te linken naar enige Website Inhoud of informatie die beschikbaar is op of via de Website, tenzij het onder deze Gebruiksvoorwaarden is toegestaan;
- i. het plaatsen van enige inhoud of enig materiaal waarin onjuiste of misleidende informatie of illegale activiteiten worden gepropageerd of goedgekeurd, of die instructieve informatie bieden over illegale activiteiten of andere activiteiten die onder deze Gebruiksvoorwaarden verboden zijn, zoals inbreuk op iemands privacy, het verschaffen of creëren van computervirussen of illegaal gekopieerde media;
- k. de Website Inhoud te wijzigen Het is de Gebruiker niet toegestaan de inhoud van de Website te wijzigen, anders dan overeenkomstig de voorwaarden van de Websitebeheerder.

6.3 Overtreding van het systeem- of de netwerkbeveiliging, kan leiden tot civiele aansprakelijkheid en/of strafrechtelijke vervolging. De Websitebeheerder zal alle voorvallen onderzoeken die dergelijke overtredingen in kunnen houden en kan gerechtelijke instanties inschakelen en daarmee samenwerken, bij het vervolgen van Gebruikers die bij dergelijke overtredingen zijn betrokken.

Artikel 7 Gevolgen geconstateerd misbruik

7.1 Indien de Websitebeheerder aanwijzingen en/of klachten over Gebruikers ontvangt of om andere redenen vermoedt dat een bepaalde Gebruiker niet handelt in overeenstemming met de wet en/of deze Gebruiksvoorwaarden en/of op enige andere wijze op onredelijke wijze gebruik maakt van de Website, dan kan de

Websitebeheerder onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende maatregelen treffen:

- a. De Websitebeheerder kan de desbetreffende Gebruiker uitsluiten van de diensten van de Website, de toegang blokkeren tot de Website of bepaalde functionaliteiten voor deze Gebruiker beperken. De Websitebeheerder is niet aansprakelijk voor enigerlei schade van Gebruikers, direct of indirect, als gevolg van dergelijke handelingen.
- b. De Websitebeheerder kan een of meerdere Advertenties van de Gebruiker aanpassen en/of verwijderen zonder restitutie van enig eventueel door de Gebruiker hiervoor betaald bedrag.
- c. De Websitebeheerder kan geconstateerde feiten melden bij de bevoegde autoriteiten;
- d. De Websitebeheerder kan alle schade die voortvloeit uit het onredelijke gebruik verhalen op de desbetreffende Gebruiker.

Artikel 8 Gebruiker Inhoud

- 8.1 Alle Gebruiker Inhoud valt geheel onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker, waarvan bedoelde Gebruiker Inhoud afkomstig is. De Websitebeheerder staat niet in voor de juistheid en rechtmatigheid van Gebruiker Inhoud. Het gebruik van Gebruiker Inhoud door een Gebruiker, is voor diens eigen risico.
- 8.2 De Websitebeheerder behoudt het recht tot weigering van het accepteren, plaatsen, weergeven of beschikbaar stellen van enige Gebruiker Inhoud, uitsluitend naar eigen oordeel.

Artikel 9 Beperking aansprakelijkheid

- 9.1 De Websitebeheerder sluit aansprakelijkheid uit voor alle schade die de Gebruiker lijdt door:
 - a. gebruik van de diensten van de Website en de Websitebeheerder;
 - b. onjuistheden en typefouten op de Website en in de Website Inhoud.
 - c. technische storing of andere omstandigheden waardoor de Website voor kortere of langere duur uit kan vallen en/of niet volledig raadpleegbaar is.
 - d. wijzigingen in de diensten van de Websitebeheerder en/of wijzigingen van de Website;
 - e. computervirussen of andere schadelijke mechanismen op de servers van de Website;Het gebruik van de Website en de Website Inhoud, is voor eigen risico van de Gebruiker.
- 9.2 De Websitebeheerder is niet betrokken bij de eigenlijke contacten tussen Kandidaten en Aanbieders en evenmin bij alle overeenkomsten die onderling tussen genoemde partijen worden gesloten. Ondanks het feit dat de Websitebeheerder zoveel mogelijk waarborgen heeft ingesteld, heeft de Websitebeheerder geen volledige controle over de kwaliteit, veiligheid of het legale karakter, de correctheid van de Advertentie, de handelingsbekwaamheid en beschikkingsbevoegdheid van de Aanbieder om te verhuren en de handelingsbekwaamheid en beschikkingsbevoegdheid van de Kandidaat om tot huur over te gaan. De Websitebeheerder kan dan ook niet garanderen dat de Kandidaat of Aanbieder daadwerkelijk de transactie zal volbrengen. De Websitebeheerder is op geen enkele wijze aansprakelijk, voor het al

dan niet tot stand komen van een eventuele huurovereenkomst en voor de wijze van uitvoering daarvan. Gebruikers vrijwaren de Websitebeheerder dienaangaande in het geval van meningsverschillen met andere Gebruikers.

- 9.3 De Website bevat verwijzingen naar websites van derden (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink). De Websitebeheerder heeft geen zeggenschap of invloed op de inhoud van deze websites en kan hiervoor dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden. De Websitebeheerder is niet aansprakelijk voor (de inhoud van de) diensten en/of informatie van derden, die op enigerlei wijze via de Website worden aangeboden.
- 9.4 Indien de Websitebeheerder om wat voor reden dan toch aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal:
- a) ingeval de Gebruiker een vergoeding betaald heeft aan de Websitebeheerder, de totale vergoeding die de Gebruiker aan de Websitebeheerder heeft betaald voor het specifieke gebruik waaruit de aansprakelijkheid ontstaat, of
 - (b) € 100,00,
- al naar gelang welk bedrag hoger is.
- 9.5 Zodra Gebruikers Gebruiker Inhoud op de Website plaatsen, zal de Websitebeheerder gerechtigd zijn deze Gebruiker Inhoud te gebruiken, te kopiëren en/of commercieel in de ruimste zin te exploiteren, al dan niet door middel van het technische koppelen met websites van derden, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn. De Websitebeheerder zal evenmin gehouden zijn de betreffende Gebruiker Inhoud geheim te houden. Gebruikers vrijwaren de Websitebeheerder hierbij terzake van alle schade en kosten die de Websitebeheerder lijdt of maakt terzake van aanspraken van derden, dat het gebruik en/of de exploitatie van de Gebruiker Inhoud inbreuk maakt op (intellectuele) (eigendoms)rechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens een derde.

Artikel 10 Vrijwaring

- 10.1 De Gebruiker gaat ermee akkoord om de Websitebeheerder te verdedigen, te vrijwaren van aansprakelijkheid, te beschermen voor en tegen enige aanspraken, acties of verzoeken, inclusief maar niet beperkt tot, redelijke juridische en administratieve kosten die verband houden met of voortkomen uit:
- a. enige Gebruiker Inhoud of ander materiaal door de Gebruiker verstrekt aan de Website en/of de Websitebeheerder, of;
 - b. het gebruik van de Website en/of de Website Inhoud of;
 - c. overtreding van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker.
- De Websitebeheerder zal de Gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen van enige aanspraak, aanklacht of vervolging van dien aard.

Artikel 10 Advertenties

- 10.1 Plaatsing van Advertenties op de Website kan enkel op de door de Websitebeheerder voorgeschreven wijze. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Websitebeheerder is het niet toegestaan om Advertenties op de Website te plaatsen.
- 10.2 Indien een Gebruiker een Advertentie plaatst op de Website, geeft deze Gebruiker impliciet aan hiertoe rechtsgeldig bevoegd te zijn. Bij het plaatsen van Advertenties garanderen Gebruikers voorts dat zij bevoegd zijn tot het plaatsen van al het bij de Advertentie behorende beeldmateriaal, zoals foto's, plattegronden, grafisch design en

dergelijke, waarbij de Websitebeheerder wordt gevrijwaard voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder in ieder geval worden begrepen aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten.

- 10.3 Wanneer een Gebruiker reageert op een Advertentie, geeft deze hiermee impliciet aan hiertoe rechtsgeldig bevoegd te zijn.
- 10.4 Gebruikers die Advertenties plaatsen op de Website, gaan een overeenkomst aan met de Websitebeheerder op het moment dat de Advertentie online is geplaatst.
- 10.5 Aanbieders dienen zich te allen tijde te houden, aan de geldende gedragscode voor Aanbieders, opgesteld door de Websitebeheerder.

Artikel 11 Betalingen

- 11.1 Prijzen die door de Websitebeheerder gecommuniceerd worden als vergoeding voor de plaatsing van Advertenties en/of diensten aan Gebruikers zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, exclusief BTW. Alle bedragen zijn in Euro's, tenzij expliciet anders omschreven.
- 11.2 De betalingstermijn van alle door de Websitebeheerder aan Gebruikers gefactureerde bedragen, is 14 dagen na factuurdatum.
- 11.3 Indien Gebruikers het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn hebben voldaan, behoudt de Websitebeheerder zich het recht voor om, zonder nadere kennisgeving en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling nodig is:
 - a. het verschuldigde bedrag te verhogen met een verdragingsrente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente, vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn; en/of
 - b. buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom in rekening te brengen, vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn; en/of
 - c. Gebruikers (geheel danwel gedeeltelijk) toegang tot de Website te ontzeggen en alle overige dienstverlening op te schorten tot het moment van betaling, alle door de Gebruiker aangeboden of op de Website geplaatste Advertenties en/of informatie te verwijderen, waarbij alle corresponderende bijkomende kosten die de Websitebeheerder hiervoor zal moeten maken, zullen worden vergoed door de desbetreffende Gebruiker.

Artikel 12 Diversen

- 12.1 De Websitebeheerder kan deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen door deze in een herziene versie op de Website te plaatsen. Eventuele wijzigingen worden van kracht nadat Gebruiker na de plaatsing op de Website van de betreffende wijziging, opnieuw van de Website en/of de (online) diensten van de Websitebeheerder gebruik heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.
- 12.2 Het niet afdwingen van enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden door de Websitebeheerder heeft niet tot gevolg dat de Websitebeheerder afstand doet van het recht de desbetreffende bepaling op een later tijdstip en/of jegens een andere Gebruiker wel af te dwingen.
- 12.3 Afspraken die afwijken van deze Gebruiksvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk met de Websitebeheerder overeen zijn gekomen.

- 12.4 Indien een of meerdere bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig worden verklaard, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverlet.
- 12.5 Deze Gebruiksvoorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De rechtbank te Maastricht is exclusief bevoegd.